

## REGULAMENTO OFERTAS TIM BETA LAB

As ofertas TIM BETA para a categoria BETA Lab são **válidas para os clientes do plano TIM BETA, pessoa física, que completaram uma pontuação maior ou igual a 1600 pontos no blablablâmetro durante a rodada de 01/10/2018 a 31/12/2018 ou para aqueles clientes que, independente da pontuação nesta rodada, já estavam categorizados como BETA Lab. Ao ser categorizado como BETA Lab, o cliente estará aderindo automaticamente aos benefícios promocionais da oferta Lab Diária Combo - 2017, podendo efetuar chamadas locais e de longa distância nacional utilizando o código 41 para quaisquer números TIM (Móvel e FIXO), enviar Torpedo (SMS) para qualquer operadora e navegar na Internet, conforme especificações do item 6.3, sendo cobrado dos seus créditos de recarga um valor de R\$1,15 (um real e quinze centavos) pelo dia de uso de quaisquer um, ou todos, os benefícios promocionais descritos, porem promocionalmente, até o dia 30/11/2018 será cobrado o valor de R\$0,90 (noventa centavos).** E para números fixos locais será cobrado dos seus créditos de recarga um valor fixo por chamada, independente de sua duração. Além disso, a taxa de adicional por chamada será grátis.

Ao ser categorizado como TIM BETA Lab, o cliente estará elegível a contratar qualquer uma das demais ofertas da sua categoria: Oferta BETA Lab Diária Combo - 2017, Oferta BETA Lab Semanal e Oferta BETA Lab Mensal - 2018.

1. Período de adesão:

O período de adesão das Ofertas é até 30/11/2018. e as Ofertas estarão válidas até 30/11/2018

2. Meio de ativação:

Os clientes que obtiveram uma pontuação maior ou igual a 1600 pontos no blablablâmetro durante a rodada de 01/07/2018 a 30/09/2018 serão automaticamente migrados para a categoria BETA Lab. Durante a rodada de 01/10/2018 a 31/12/2018, serão categorizados como BETA Labs os clientes que obtiveram uma pontuação maior ou igual a 1.600 pontos no blablablâmetro durante a rodada anterior, de 01/07/2018 a 30/09/2018.

Elegibilidade:

Durante a rodada de 01/10/2018 a 31/12/2018, serão categorizados como BETA Labs os clientes que obtiveram uma pontuação maior ou igual a 1.600 pontos no blablâmetro durante a rodada anterior, de 01/07/2018 a 30/09/2017.

3. Taxa de adesão:

Não há cobrança de taxa de adesão para os clientes categorizados como BETA Lab.

4. Manutenção:

Para obter o benefício da Oferta, os clientes devem se manter no plano TIM BETA.

- 13 **Caso a TIM identifique irregularidades na utilização do benefício ou não cumprimento dos termos e condições deste regulamento e do regulamento “Seja um TIM BETA” (veja o regulamento em [www.timBETA.com.br](http://www.timBETA.com.br)), a mesma se reserva o direito de excluir definitivamente o cliente do benefício promocional do Plano TIM BETA. Neste caso, está passível de bloqueio, suspensão do acesso móvel pré-pago ou migração automática para o Plano TIM Pré.**

**4.1. O cliente estará passível de exclusão da oferta TIM BETA quando for identificado:**

- a) **Utilização dos Torpedos com finalidade comercial, destinados à obtenção de lucro por parte do cliente;**
- b) **Envio de Torpedos promocionais através de máquinas, computadores ou outro dispositivo que não seja o aparelho celular do cliente;**
- c) **Envio de Torpedos promocionais indesejados classificados como SPAM;**
- d) **Uso indevido da Oferta conforme item 15 deste regulamento.**

5. Sobre os benefícios:

5.1. Os clientes do TIM BETA da categoria BETA Lab estão elegíveis a contratação de 3 (três) ofertas diferentes dentro da sua categoria: **Diária Combo - 2017, Semanal e Mensal - 2018**. Os benefícios de cada uma destas ofertas são:

**6.2 BETA LAB DIÁRIA COMBO 2017**

- 6.2.1.1 Ao contratar a oferta DIÁRIA COMBO - 2017, o cliente da categoria BETA Lab será cobrado dos seus créditos de recarga no valor fixo R\$1,15 (um real e quinze centavos), porém promocionalmente, até o dia 30/11/2018 será cobrado o valor de R\$0,90 (noventa centavos) por dia, caso utilize qualquer um, ou todos os seguintes benefícios promocionais:
- 6.2.1.2 Chamadas locais e de longa distância nacional, utilizando o código CSP 41, para qualquer número TIM (móvel ou fixo).
- 6.2.1.3 Torpedo (SMS) para qualquer operadora brasileira sem restrição de quantidade.
- 6.2.1.3.1 Estão incluídos no benefício de Torpedos, sem restrições de quantidade, todos os Torpedos enviados para todas as operadoras SMP e operadoras SME com perfil assinante pessoa física. Os Torpedos enviados para as operadoras SME com perfil pessoa jurídica serão cobrados dos créditos de recarga, de forma avulsa, pelo preço de R\$0,10 (dez centavos) por torpedo enviado.
- 6.2.1.4 Conexão a Internet através de seus aparelhos celulares com até 100 MB diários. Todavia, após o consumo de 100% desta franquia (100 MB), o Cliente da categoria LAB terá a navegação interrompida e poderá, em caráter promocional, optar por contratar um pacote de dados (100MB) adicional ou por continuar navegando em velocidade reduzida, sem custo adicional, até a renovação do benefício no dia seguinte.
- 6.2.1.4.1 Serão consideradas todas as conexões de dados, utilizando o serviço TIM Connect Fast e TIM Wap Fast. Será considerada qualquer conexão de dados realizada para uso no próprio aparelho celular, envolvendo acesso à Internet, acesso Portal TIM (antigo Portal TIM WAP), acesso a aplicativos, entre outras formas de conexão de dados.
- 6.2.1.4.2 **O benefício é válido apenas para utilização do serviço para navegação no aparelho celular. O benefício não é válido para utilização através de computador, laptop, ou qualquer outro dispositivo que utilize o celular como modem para acesso à Internet.**

6.2.1.4.3 Com o objetivo de garantir o uso não nocivo da rede, foram definidos limites de uso para do benefício de internet: a velocidade de referência de navegação na rede 3G é 1Mbps e na rede 4G é 5Mbps, para download, e 100Kbps na rede 3G e 500Kbps na rede 4G, para upload. Para ter acesso ao 4G é preciso que o cliente tenha chip e aparelho compatíveis com a tecnologia, além de estar em um local com cobertura 4G.

6.2.1.1 Após atingir o consumo de referência diário, o cliente terá sua conexão interrompida. Quando atingida a franquia diária e a conexão for interrompida, os clientes terão, em caráter promocional, a possibilidade de permanecer navegando em velocidade reduzida de até 50kbps sem custo adicional ou contratar uma nova franquia de dados para conexão na velocidade máxima, ou seja, ao atingir a franquia de 100 MB o cliente receberá um SMS oferecendo a possibilidade de navegar em velocidade reduzida ou contratação 100 MB adicionais (pacote adicional). por mais R\$0,65 (sessenta e cinco centavos), porém promocionalmente, até o dia 30/11/2018 será cobrado o valor de R\$0,50 (cinquenta centavos).

6.1.3.3. Ligações locais para telefones fixos de outras operadoras serão cobradas dos seus créditos de recarga no valor fixo por chamada de R\$0,60 (sessenta centavos), independente de sua duração. Em caráter promocional a TIM não limitará, a quantidade de chamadas elegíveis ao benefício. Este benefício promocional poderá ser cancelado a critério da TIM, com aviso prévio.

6.1.3.4. **Os clientes categorizados como BETA Lab na rodada de 01/07/2018 a 30/09/2018 estarão elegíveis à migrar para as demais ofertas disponíveis para a categoria BETA Lab (Oferta Diária - 2017, Oferta Semanal e Oferta Mensal).**

### 6.3 BETA LAB SEMANAL

6.3.1 A oferta BETA LAB Semanal é um pacote de serviços com validade de 7 (sete) dias, **cuja renovação é recorrente**. O dia de contratação vale como primeiro dia de uso da oferta, ou seja, a validade do pacote será a partir da ativação da oferta mais 6 dias. Ex: Caso o cliente tenha contratado o serviço às 15h:45min do dia 01/09/2018, o pacote será válido até o dia 07/09/2018 às 23h:59min:59seg. Todos os clientes da categoria BETA LAB são elegíveis à ativação desta oferta. **A oferta semanal não será pré-ativada**, ou seja, é necessária a ativação da Oferta através de um dos canais disponíveis. Ao contratar a oferta SEMANAL o cliente da categoria BETA LAB será cobrado dos seus créditos de recarga no valor fixo R\$ 10,00 (dez reais), por semana, tendo direito aos seguintes benefícios:

6.3.1.1 150 (cento e cinquenta) minutos por semana para chamadas locais e de longa distância nacional, utilizando o código CSP 41, para qualquer número TIM e outras operadoras (móvel ou fixo) e rádios (somente operadoras SME com perfil assinante pessoa física).

6.3.1.2 Torpedo (SMS) para qualquer operadora brasileira sem restrição de quantidade.

6.4.1.2.1 Estão incluídos no benefício de Torpedos, sem restrições de quantidade, todos os Torpedos enviados para todas as operadoras SMP e operadoras SME com perfil assinante pessoa física. Os Torpedos enviados para as demais operadoras SME com perfil pessoa jurídica serão cobrados dos créditos de recarga, de forma avulsa, pelo preço de R\$0,10 (dez centavos) por torpedo enviado.

6.2.1.5 Conexão a Internet através de seus aparelhos celulares com até 2,5 GB. Após o consumo de 100% desta franquia (2,5 GB), o Cliente TIM da categoria BETA LAB terá sua conexão interrompida e poderá, em caráter promocional, optar por continuar navegando em velocidade reduzida de até 50kbps, sem custo adicional, até a renovação do benefício, ou pela contratação de um pacote adicional.

- 6.3.1.2.1 Serão consideradas todas as conexões de dados, utilizando o serviço TIM Connect Fast e TIM Wap Fast. Será considerada qualquer conexão de dados realizada para uso no próprio aparelho celular, envolvendo acesso à Internet, acesso Portal TIM (antigo Portal TIM WAP), acesso a aplicativos, entre outras formas de conexão de dados.
- 6.3.1.2.2 **O benefício é válido apenas para utilização do serviço para navegação no aparelho celular. O benefício não é válido para utilização através de computador, laptop, ou qualquer outro dispositivo que utilize o celular como modem para acesso à Internet.**
- 6.3.1.2.3 Com o objetivo de garantir o uso não nocivo da rede, foram definidos limites de uso para do benefício de internet: a velocidade de referência de navegação na rede 3G é 1Mbps e na rede 4G é 5Mbps, para download, e 100Kbps na rede 3G e 500Kbps na rede 4G, para upload. Para ter acesso ao 4G é preciso que o cliente tenha chip e aparelho compatíveis com a tecnologia, além de estar em um local com cobertura 4G.
- 6.2.1.6 Após atingir o consumo de referência da franquia, o cliente terá sua conexão interrompida. Quando atingida a franquia e a conexão for interrompida, todos os clientes terão, em caráter promocional, a possibilidade de contratar uma nova franquia de dados para conexão na velocidade máxima ou continuar navegando em velocidade reduzida de até 50 kbps ou seja, ao atingir a franquia de 2,5 GB o cliente receberá um SMS oferecendo a possibilidade de navegar em velocidade reduzida ou a contratação de 100MB adicionais (pacote adicional).por mais R\$0,65 (sessenta e cinco centavos), porém promocionalmente, até o dia 30/11/2018 será cobrado o valor de R\$0,50 (cinquenta centavos) válidos até o final do dia contratado.

**TIM music by Deezer:** Ao ativar a oferta Semanal o cliente da categoria BETA Lab será elegível ao benefício do TIM Music by Deezer no modelo "Premium", ", incluído no valor da Oferta. **Para ativar o benefício do TIM Music by Deezer no modelo "Premium" o cliente**

**TIM BETA Basic receberá um SMS com um link de ativação. O cliente deverá clicar neste link e seguir o fluxo de cadastro. Para usufruir da versão “Premium” incluída na oferta, o serviço precisa ser ativado através do Link enviado.** Dentro do valor fixo em Reais (R\$) cobrado pela oferta, uma parte dos créditos (R\$2,90) refere-se aos custos para utilização do serviço TIM music by Deezer. O tráfego de internet necessário para utilização do TIM music by Deezer não gera cobrança adicional, pois está embarcada no valor da franquia da oferta.

6.4.1.4.1 O bloqueio de VAS não impede o uso do benefício TIMmusic by Deezer por usuários da categoria BETA LAB, que tiverem a oferta semanal. Caso o cliente possua assinatura do serviço, o benefício da oferta será sobreposto a partir do envio do comando para ativação do modelo gratuito, deixando então de ser tarifado pela assinatura do serviço.

#### **6.4 BETA LAB MENSAL 2018**

6.4.1 A oferta Beta Lab Mensal – 2018 é um pacote de serviços com validade de 30 (trinta) dias, **cuja renovação é recorrente**. O dia de contratação vale como primeiro dia de uso da oferta, ou seja, a validade do pacote/benefício será a partir da ativação da oferta mais 29 dias. Ex: Caso o cliente tenha contratado o serviço às 12h:15min do dia 01/09/2018, o pacote será válido até o dia 31/09/2018 às 23h:59min:59seg. Todos os clientes da categoria BETA Lab são elegíveis à ativação desta oferta. **A oferta mensal não será pré-ativada**, ou seja, é necessária a ativação da Oferta através de um dos canais disponíveis. Ao contratar a oferta Beta Lab MENSAL – 2018 o cliente da categoria BETA Lab será cobrado dos seus créditos de recarga no valor fixo R\$ 55,00 (cinquenta e cinco reais), por mês, tendo direito aos seguintes benefícios:

6.4.1.1 2.000 (dois mil) minutos por mês para chamadas locais e de longa distância nacional, utilizando o código CSP 41, para qualquer número TIM e de outras operadoras (móvel ou fixo) e rádios (somente operadoras SME com perfil assinante pessoa física).

6.4.1.2 Torpedo (SMS) para qualquer operadora brasileira sem restrição de quantidade.

6.5.1.2.1. Estão incluídos no benefício de Torpedos, sem restrições de quantidade, todos os Torpedos enviados para todas as operadoras SMP e operadoras SME com perfil assinante pessoa física. Os Torpedos enviados para as demais operadoras SME com perfil pessoa jurídica serão cobrados dos créditos de recarga, de forma avulsa, pelo preço de R\$0,10 (dez centavos) por torpedo enviado.

6.2.1.7 Conexão a Internet através de seus aparelhos celulares com até 20 GB.

6.2.1.8 Após o consumo de 100% desta franquia (20GB), o Cliente TIM BETA Basic terá a sua conexão interrompida e poderá, em caráter promocional, optar por continuar navegando em velocidade reduzida de até 50kbps, sem custo adicional, até a renovação do benefício, ou pela contratação de um pacote adicional.

6.4.1.2.1 Serão consideradas todas as conexões de dados, utilizando o serviço TIM Connect Fast e TIM Wap Fast. Será considerada qualquer conexão de dados realizada para uso no próprio aparelho celular, envolvendo acesso à Internet, acesso Portal TIM (antigo Portal TIM WAP), acesso a aplicativos, entre outras formas de conexão de dados.

6.4.1.2.2 **O benefício é válido apenas para utilização do serviço para navegação no aparelho celular. O benefício não é válido para utilização através de computador, laptop, ou qualquer outro dispositivo que utilize o celular como modem para acesso à Internet.**

6.4.1.2.3 Com o objetivo de garantir o uso não nocivo da rede, foram definidos limites de uso para do benefício de internet: a velocidade de referência de navegação na rede 3G é 1Mbps e na rede 4G é 5Mbps, para download, e 100Kbps na rede 3G e 500Kbps na rede 4G, para upload. Para ter acesso ao 4G é preciso que o cliente tenha chip e aparelho compatíveis com a tecnologia, além de estar em um local com cobertura 4G.



6.4.1.2.4 Após atingir o consumo de referência o cliente terá sua conexão interrompida. Quando atingida a franquia e a conexão for interrompida, todos os clientes terão, em caráter promocional, a opção de contratar uma nova franquia de dados para conexão na velocidade máxima ou continuar navegando em velocidade reduzida de até 50 kbps, ou seja, ao atingir a franquia de 20GB o cliente receberá um SMS oferecendo a possibilidade de navegar em velocidade reduzida até a renovação dos benefícios ou a contratação de 100MB (pacote adicional) por mais R\$ R\$ 0,65 (sessenta e cinco centavos), porém promocionalmente, até o dia 30/11/2018 será cobrado o valor de R\$0,50 (cinquenta centavos)válido até o fim do dia.

6.4.1.3 **TIM music by Deezer:** Ao ativar a oferta mensal o cliente da categoria BETA será elegível ao benefício do TIM Music by Deezer no modelo “Premium”, incluído no valor da Oferta. **Para ativar o benefício do TIM Music by Deezer no modelo “Premium” o cliente TIM BETA Basic receberá um SMS com um link de ativação. O cliente deverá clicar neste link e seguir o fluxo de cadastro. Para usufruir da versão “Premium” incluído na oferta, o serviço precisa ser ativado através do Link enviado.**

Dentro do valor fixo em Reais (R\$) cobrado pela oferta, uma parte dos créditos (R\$9,90) refere-se aos custos para utilização do serviço TIM music by Deezer. O tráfego de internet necessário para utilização do TIM music by Deezer não gera cobrança adicional, pois está embarcada no valor da franquia da oferta.

6.4.1.3.1 O bloqueio de VAS não impede o uso do benefício TIMmusic by Deezer por usuários da categoria BETA LAB que tiverem a oferta mensal. Caso o cliente possua assinatura do serviço, o benefício da oferta será sobreposto a partir do envio do comando para ativação do modelo gratuito, deixando então de ser tarifado.

6.4.1.3.2 **TIM Protect Backup 15GB:** Ao ativar a oferta Beta Lab Mensal - 2018 o cliente da categoria BETA LAB será elegível ao benefício do TIM Protect Backup 15GB, incluído no valor da Oferta. **Para ativar o benefício do TIM Protect Backup 15GB o cliente receberá um SMS com um link de ativação. O cliente deverá clicar neste link e seguir o fluxo de cadastro. Para usufruir da versão TIM Protect Backup 15GB incluído na oferta, o serviço precisa ser ativado.**

Dentro do valor fixo em Reais (R\$) cobrado pela oferta, uma parte dos créditos (R\$ 5,50) refere-se aos custos para utilização do serviço TIM Protect Backup 15GB. O tráfego de internet necessário para utilização do TIM Protect Backup 15GB não gera cobrança adicional, pois está embarcada no valor da franquia da oferta.

## 6.5 Demais Tarifas

6.6.1 Nas ofertas semanal e mensal, a contratação do benefício é renovada no dia seguinte ao término da validade da oferta. Para isso, o cliente precisa ter saldo válido maior ou igual ao valor da oferta. O Cliente será notificado por SMS no momento da renovação. Caso o cliente não tenha saldo ele entrará no período de **Entressafra**.

6.6.2 **Entressafra**: essa é a mecânica de tarifação para clientes que não tiveram saldo na renovação das ofertas SEMANAL ou MENSAL. Nesse momento o cliente passa a ser tarifado IMEDIATAMENTE da seguinte forma:

6.6.2.1 **Voz:** R\$0,25 por minutos nas ligações (local e longa distância nacional com CSP 41) para todos os números móveis (TIM e Outras Operadoras), fixos e rádios (somente operadoras SME com perfil assinante pessoa física).

6.2.1.9 **Dados:** Oferta Diária de dados, no valor de R\$0,65 (sessenta e cinco centavos), porém promocionalmente, até o dia 30/11/2018 será cobrado o valor de R\$0,50 (cinquenta centavos).por dia com franquia de 100 MB.

6.2.1.10**SMS:** Oferta Diária de SMS, no valor de R\$0,65 (sessenta e cinco centavos), porem promocionalmente, até o dia 30/11/2018 será cobrado o valor de R\$0,50 (cinquenta centavos), por dia de uso.

- 6.6.2.2 **TIMmusic by Deezer:** cliente é migrado para a versão *free*. A assinatura da versão *premium* é reativada quando o cliente efetuar a renovação dos benefícios através de uma recarga maior ou igual ao valor da oferta.
- 6.6.3 Nas ofertas semanais e mensais, o cliente terá também um comportamento de tarifação após o atingimento da franquia quando estiver DENTRO da validade:
- 6.6.3.1 **Voz:** o cliente passará automaticamente a ser tarifado no valor de R\$0,25 por minutos nas ligações (local e longa distância nacional com CSP 41) para todos os números móveis (TIM e Outras Operadoras), fixos e rádios (somente operadoras SME com perfil assinante pessoa física).
- 6.6.3.2 **Dados:** o cliente tem a navegação interrompida e poderá, em caráter promocional, optar pela navegação em velocidade reduzida ou pela contratação de pacote adicional. O cliente recebe um SMS com um link para a ativação da navegação reduzida ou contratação do pacote adicional caso queira.
- 6.6.4 Outras Tarifas:

**Oferta Diária -2017**

Ligações Locais	Modelo de Tarificação	Estado														
		SP	BA/SE/ES	RS	PR	PE	RO	CE/RN	AL/PI	PB	DF/AC/MT/TO	GO/MS	MA	AP/AM/RR	MG/SC/RJ	PA
De TIM para TIM Móvel	por dia	Beta Lab: R\$0,50   Beta: R\$0,70   Beta Basic: R\$0,99														
De TIM para TIM Fixo	por dia	Beta Lab: R\$0,50   Beta: R\$0,70   Beta Basic: R\$0,99														
De TIM para Outras Operadoras Móveis	por minuto	R\$ 1,59	R\$ 1,59	R\$ 1,59	R\$ 1,59	R\$ 1,39	R\$ 1,39	R\$ 1,39	R\$ 1,39	R\$ 1,39	R\$ 1,39	R\$ 1,39	R\$ 1,39	R\$ 1,39	R\$ 1,59	R\$ 1,39
De TIM para Outras Operadoras Fixas	por chamada	R\$ 0,60														
Chamadas Caixa Postal	por dia	R\$ 0,75														
Ligações Longa Distância com o CSP 41	Modelo de Tarificação	Estado														
De TIM para TIM Móvel	por dia	Beta Lab: R\$0,50   Beta: R\$0,70   Beta Basic: R\$0,99														
De TIM para TIM Fixo	por dia	Beta Lab: R\$0,50   Beta: R\$0,70   Beta Basic: R\$0,99														
De TIM para Outras Operadoras Móveis	por minuto	R\$ 2,20	R\$ 2,30	R\$ 2,20	R\$ 2,30	R\$ 2,30	R\$ 2,30	R\$ 2,20	R\$ 2,20	R\$ 2,30	R\$ 2,20	R\$ 2,30	R\$ 2,20	R\$ 2,20	R\$ 2,20	R\$ 2,30
De TIM para Outras Operadoras Fixas	por minuto	R\$ 2,20														
Tarifas adicionais em viagens pelo Brasil na rede TIM (Roaming)	Modelo de Tarificação	Estado														
Adicional por chamada recebida	por chamada	R\$ 0,00														
Recebimento de chamadas em roaming nacional fora do estado	por chamada	R\$ 0,50														
Recebimento de chamadas em roaming nacional dentro do estado	por minuto	R\$ 0,00														
Serviços	Modelo de Tarificação	Estado														
SMS para TIM e Outras Operadoras Móveis Nacionais	por dia	Beta Lab: R\$0,50   Beta: R\$0,70   Beta Basic: R\$0,99														
MMS para TIM e Outras Operadoras Móveis Nacionais	por evento	R\$ 0,99														
Pacote Internet 100MB	por dia	Beta Lab: R\$0,50   Beta: R\$0,70														
Pacote Internet 50MB	por dia	Beta Basic: R\$0,99														
Pacote Reconstrução de Internet 100MB	por dia	Beta Lab: R\$0,50   Beta: R\$0,70														
Pacote Reconstrução de Internet 50MB	por dia	Beta Basic: R\$0,99														

**Oferta Diária Combo - 2017: Valor Promocional**

Item	BETA LAB	BETA	BETA BASIC	Mecânica de Tarificação
Preço da Oferta (ativação de benefícios)	R\$ 0,90	R\$ 1,30	R\$ 1,75	Pelo dia de uso, a partir do 1º serviço elegível
Taxa de Adesão		Grátis		Uma vez, na ativação
Benefícios	*100MB *Ligações à vontade (Locais e LD via 41) para qualquer número TIM *SMS à vontade para qualquer operadora nacional SMP ou SME (perfil pessoa física)	*100MB *Ligações à vontade (Locais e LD via 41) para qualquer número TIM *SMS à vontade para qualquer operadora nacional SMP ou SME (perfil pessoa física) TIM Geek	*50MB *Ligações à vontade (Locais e LD via 41) para qualquer número TIM *SMS à vontade para qualquer operadora nacional SMP ou SME (perfil pessoa física) TIM Geek	Incluídos no pacote
Ligações realizadas em Roaming Nacional		Ligações à vontade (Locais e LD via 41) para qualquer número TIM		Incluídos no pacote
Ligações recebidas em Roaming Nacional (fora do Estado)		R\$ 1,49		Por Minuto
Ligações recebidas em Roaming Nacional (dentro do Estado)		Grátis		Por Chamada
Preço Reconstrução Pacote de Internet (após o fim da franquia)	R\$0,50 (100MB)	R\$0,70 (100MB)	R\$0,99 (50MB)	Por dia que usar

**Oferta Diária Combo - 2017: Valor Não Promocional**

Item	BETA LAB	BETA	BETA BASIC	Mecânica de Tarificação
Preço da Oferta (ativação de benefícios)	R\$ 1,15	R\$ 1,65	R\$ 2,20	Pelo dia de uso, a partir do 1º serviço elegível
Taxa de Adesão		Grátis		Uma vez, na ativação
Benefícios	*100MB *Ligações à vontade (Locais e LD via 41) para qualquer número TIM *SMS à vontade para qualquer operadora nacional SMP ou SME (perfil pessoa física)	*100MB *Ligações à vontade (Locais e LD via 41) para qualquer número TIM *SMS à vontade para qualquer operadora nacional SMP ou SME (perfil pessoa física) TIM Geek	*50MB *Ligações à vontade (Locais e LD via 41) para qualquer número TIM *SMS à vontade para qualquer operadora nacional SMP ou SME (perfil pessoa física) TIM Geek	Incluídos no pacote
Ligações realizadas em Roaming Nacional		Ligações à vontade (Locais e LD via 41) para qualquer número TIM		Incluídos no pacote
Ligações recebidas em Roaming Nacional (fora do Estado)		R\$ 2,00		Por Minuto
Ligações recebidas em Roaming Nacional (dentro do Estado)		R\$ 0,50		Por Chamada
Preço Reconstrução Pacote de Internet (após o fim da franquia)	R\$0,65 (100MB)	R\$0,90 (100MB)	R\$1,25 (50MB)	Por dia que usar

Obs: Todos os demais tipos de chamadas e serviços não listados nas tabelas acima serão tarifados a parte, conforme tarifas do plano de serviço, especificadas na planilha do Pacote DIÁRIO, não estando incluídos nessa Oferta.

**Oferta Mensal - 2018: Valor Promocional**

Item	BETA LAB	BETA	BETA BASIC	Mecânica de Tarifação
Preço da Oferta (ativação de benefícios)		R\$ 55,00		A cada 30 dias, com renovação recorrente
Taxa de Adesão		Grátis		Uma vez, na ativação
Benefícios	*20GB * 2.000 minutos de ligações(Locais e LD via 41) para qualquer operadora nacional SMP, STFC ou SME (perfil pessoa física)	*10GB *600 minutos de ligações(Locais e LD via 41) para qualquer operadora nacional SMP, STFC ou SME (perfil pessoa física)	*1,5GB *500 minutos de ligações(Locais e LD via 41) para qualquer operadora nacional SMP, STFC ou SME (perfil pessoa física)	Incluídos no pacote
	* SMS à vontade para qualquer operadora nacional SMP ou SME (perfil pessoa física)	* SMS à vontade para qualquer operadora nacional SMP ou SME (perfil pessoa física)	* SMS à vontade para qualquer operadora nacional SMP ou SME (perfil pessoa física)	
	*TIMmusic by Deezer	*TIMmusic by Deezer	*TIMmusic by Deezer	
	*TIM Protect Backup 10GB	*TIM Protect Backup 10GB	*TIM Protect Backup 10GB	
Ligações realizadas em Roaming Nacional	Minutos descontados do pacote de minutos sem custo adicional			Incluídos no pacote
Ligações recebidas em Roaming Nacional (fora do Estado)		R\$ 0,50		Por chamada
Ligações recebidas em Roaming Nacional (dentro do Estado)		Grátis		Por chamada
Preço Fora do Pacote de Minutos (após o fim do pacote de minutos)	R\$0,25 (Ligações locais e LD via 41 para qualquer operadora SMP, STFC, ou SME - perfil pessoa física)			Por minuto
Preço Fora do Pacote de Internet (após o fim da franquia)	R\$0,50 (100MB)	R\$0,70 (100MB)	R\$0,99 (50MB)	Por dia que usar

**Oferta Mensal - 2018: Valor Não Promocional**

Item	BETA LAB	BETA	BETA BASIC	Mecânica de Tarifação
Preço da Oferta (ativação de benefícios)		R\$ 69,00		A cada 30 dias, com renovação recorrente
Taxa de Adesão		R\$ 6,90		
Benefícios	*20GB * 2.000 minutos de ligações(Locais e LD via 41) para qualquer operadora nacional SMP, STFC ou SME (perfil pessoa física)	*10GB *600 minutos de ligações(Locais e LD via 41) para qualquer operadora nacional SMP, STFC ou SME (perfil pessoa física)	*1,5GB *500 minutos de ligações(Locais e LD via 41) para qualquer operadora nacional SMP, STFC ou SME (perfil pessoa física)	Incluídos no pacote
	* SMS à vontade para qualquer operadora nacional SMP ou SME (perfil pessoa física)	* SMS à vontade para qualquer operadora nacional SMP ou SME (perfil pessoa física)	* SMS à vontade para qualquer operadora nacional SMP ou SME (perfil pessoa física)	
	*TIMmusic by Deezer	*TIMmusic by Deezer	*TIMmusic by Deezer	
	*TIM Protect Backup 10GB	*TIM Protect Backup 10GB	*TIM Protect Backup 10GB	
Ligações realizadas em Roaming Nacional	Minutos descontados do pacote de minutos, sem custo adicional			Incluídos no pacote
Ligações recebidas em Roaming Nacional (fora do Estado)		R\$ 1,00		Por chamada
Ligações recebidas em Roaming Nacional (dentro do Estado)		R\$ 0,50		Por chamada
Preço Fora do Pacote de Minutos (após o fim do pacote de minutos)	R\$0,50 (Ligações locais e LD via 41 para qualquer operadora SMP, STFC ou SME - perfil pessoa física)			Por minuto
Preço Fora do Pacote de Internet (após o fim da franquia)	R\$0,65 (100MB)	R\$0,90 (100MB)	R\$1,25 (50 MB)	Por dia que usar

Obs: Todos os demais tipos de chamadas e serviços não listados nas tabelas acima serão tarifados a parte, conforme tarifas do plano de serviço, especificadas na planilha do Pacote DIÁRIO, não estando incluídos nessa Oferta.

**Oferta Semanal: Valor Promocional**

Item	BETA LAB	BETA	BETA BASIC	Mecânica de Tarifação
Preço da Oferta (ativação de benefícios)		R\$ 10,00		A cada 7 dias, com renovação recorrente
Taxa de Adesão		Grátis		Uma vez, na ativação
Benefícios	*2,5GB * 150 minutos de ligações(Locais e LD via 41) para qualquer operadora nacional SMP, STFC ou SME (perfil pessoa física)	*1,5GB *100 minutos de ligações(Locais e LD via 41) para qualquer operadora nacional SMP, STFC ou SME (perfil pessoa física)	*500MB *100 minutos de ligações(Locais e LD via 41) para qualquer operadora nacional SMP, STFC ou SME (perfil pessoa física)	Incluídos no pacote
	* SMS à vontade para qualquer operadora nacional SMP ou SME (perfil pessoa física)	* SMS à vontade para qualquer operadora nacional SMP ou SME (perfil pessoa física)	* SMS à vontade para qualquer operadora nacional SMP ou SME (perfil pessoa física)	
	*TIMmusic by Deezer	*TIMmusic by Deezer	*TIMmusic by Deezer	
Ligações realizadas em Roaming Nacional	Minutos descontados do pacote de minutos sem custo adicional			Incluídos no pacote
Ligações recebidas em Roaming Nacional (fora do Estado)		R\$ 0,50		Por chamada
Ligações recebidas em Roaming Nacional (dentro do Estado)		Grátis		Por chamada
	R\$0,25 (ligações locais e LD via 41 para qualquer operadora SMP, STFC, ou SME - perfil pessoa física)			
Preço Fora do Pacote de Minutos (após o fim do pacote de minutos)				Por minuto
Preço Fora do Pacote de Internet (após o fim da franquia)	R\$0,50 (100MB)	R\$0,70 (100MB)	R\$0,99 (50MB)	Por dia que usar

**Oferta Semanal: Valor Não Promocional**

Item	BETA LAB	BETA	BETA BASIC	Mecânica de Tarifação
Preço da Oferta (ativação de benefícios)		R\$ 13,00		A cada 7 dias, com renovação recorrente
Taxa de Adesão		R\$ 4,90		Uma vez, na ativação
Benefícios	*2,5GB * 150 minutos de ligações(Locais e LD via 41) para qualquer operadora nacional SMP, STFC ou SME (perfil pessoa física)	*1,5GB *100 minutos de ligações(Locais e LD via 41) para qualquer operadora nacional SMP, STFC ou SME (perfil pessoa física)	*500MB *100 minutos de ligações(Locais e LD via 41) para qualquer operadora nacional SMP, STFC ou SME (perfil pessoa física)	Incluídos no pacote
	* SMS à vontade para qualquer operadora nacional SMP ou SME (perfil pessoa física)	* SMS à vontade para qualquer operadora nacional SMP ou SME (perfil pessoa física)	* SMS à vontade para qualquer operadora nacional SMP ou SME (perfil pessoa física)	
	*TIMmusic by Deezer	*TIMmusic by Deezer	*TIMmusic by Deezer	
Ligações realizadas em Roaming Nacional	Minutos descontados do pacote de minutos sem custo adicional			Incluídos no pacote
Ligações recebidas em Roaming Nacional (fora do Estado)		R\$ 1,00		Por chamada
Ligações recebidas em Roaming Nacional (dentro do Estado)		R\$ 0,50		Por chamada
Preço Fora do Pacote de Minutos (após o fim do pacote de minutos)	R\$0,50 (ligações locais e LD via 41 para qualquer operadora SMP, STFC, ou SME - perfil pessoa física)			Por minuto
Preço Fora do Pacote de Internet (após o fim da franquia)	R\$0,65 (100MB)	R\$0,90 (100MB)	R\$1,25 (50MB)	Por dia que usar

Obs: Todos os demais tipos de chamadas e serviços não listados nas tabelas acima serão tarifados a parte, conforme tarifas do plano de serviço, especificadas na planilha do Pacote DIÁRIO, não estando incluídos nessa Oferta.

### 6.6.5 Chamadas a Cobrar:

Oferta Diária Combo, Semanal e Mensal: **Valor Promocional**

Ligações Locais	Modelo de Tarifação	Estado															
		SP	BA/SE/ES	RS	PR	PE	RO	CE/RN	AL/PI	PB	DF/AC/MT/TO	GO/MS/DF	MA	AP/RJ/RR	MS/SC/RJ	PA	
Recebimento de chamadas locais e cobrar	por minuto	R\$ 1,89	R\$ 1,89	R\$ 1,89	R\$ 1,89	R\$ 1,89	R\$ 1,89	R\$ 1,89	R\$ 1,89	R\$ 1,89	R\$ 1,89	R\$ 1,89	R\$ 1,89	R\$ 1,89	R\$ 1,89	R\$ 1,89	
Ligações Longe Distância com o CSP 41	Modelo de Tarifação	Estado															
		SP	BA	RS	PR	PE	RO	CE/RN/SE	AL/PI/DF/AC	PB	MT/AM/DF	GO/MS	MA	AP/RJ/ES/TO	MS/SC	RJ/PA	
Recebimento de chamadas de longa distância e cobrar	por minuto	R\$ 2,20	R\$ 2,30	R\$ 2,20	R\$ 2,30	R\$ 2,30	R\$ 2,30	R\$ 2,20	R\$ 2,20	R\$ 2,30	R\$ 2,20	R\$ 2,30	R\$ 2,20	R\$ 2,20	R\$ 2,20	R\$ 2,30	

Oferta Diária Combo, Semanal e Mensal: **Valor Não Promocional**

Ligações Locais	Modelo de Tarifação	Estado															
		SP	BA/SE/ES	RS	PR	PE	RO	CE/RN	AL/PI	PB	DF/AC/MT/TO	GO/MS/DF	MA	AP/AM/RR	MS/SC/RJ	PA	
Recebimento de chamadas locais e cobrar	por minuto	R\$ 1,89	R\$ 1,89	R\$ 1,89	R\$ 1,89	R\$ 1,89	R\$ 1,89	R\$ 1,89	R\$ 1,89	R\$ 1,89	R\$ 1,89	R\$ 1,89	R\$ 1,89	R\$ 1,89	R\$ 1,89	R\$ 1,89	
Ligações Longe Distância com o CSP 41	Modelo de Tarifação	Estado															
		SP	BA	RS	PR	PE	RO	CE/RN/SE	AL/PI/DF/AC	PB	MT/AM/DF	GO/MS	MA	AP/RJ/ES/TO	MS/SC	RJ/PA	
Recebimento de chamadas de longa distância e cobrar	por minuto	R\$ 2,70	R\$ 2,80	R\$ 2,70	R\$ 2,80	R\$ 2,80	R\$ 2,80	R\$ 2,70	R\$ 2,70	R\$ 2,80	R\$ 2,70	R\$ 2,80	R\$ 2,70	R\$ 2,70	R\$ 2,70	R\$ 2,80	

## 7. Clientes ativos no plano TIM BETA não são elegíveis a nenhuma outra promoção TIM.

## 8. Sobre os serviços de dados da TIM Celular:

8.1. A velocidade disponível no acesso pode ter oscilações e variações conforme condições topográficas e/ou climáticas, velocidade de movimento, distância que o Cliente se encontrar da Estação Rádio Base (ERB), número de Clientes associado à mesma Estação Rádio Base, do modem usado na conexão, das aplicações utilizadas e dos sites de conteúdo e informação que estão sendo acessados, além de outros fatores externos que porventura venham a interferir no sinal. A TIM não se responsabiliza pelas diferenças de velocidades ocorridas em razão de fatores externos, bem como por serviços contratados diretamente nas páginas de destino na Internet; aquisição ou problemas no equipamento utilizado pelo CONTRATANTE, entre outros. Além das hipóteses acima apontadas, são fatores de influência na variabilidade do tráfego de dados:

8.1.1. Modelo do aparelho;

8.1.2. Tamanho do site acessado;

8.1.3. Número de usuários trafegando na rede;

8.1.4. Tecnologia utilizada: GPRS, EDGE ou HSDPA. Consulte a cobertura em

[www.tim.com.br](http://www.tim.com.br)

8.1.5. A TIM se reserva o direito de aplicar restrições de uso fora do estado (UF) onde o serviço foi contratado. É vedado ao CLIENTE utilizar os Serviços TIM Connect Fast e TIM Wap Fast para práticas que desrespeitem a lei, a moral e os bons

costumes, tais como invadir a privacidade ou prejudicar outros membros da comunidade, tentar obter acesso ilegal a banco de dados de terceiros sem prévia autorização, enviar mensagens individuais e coletivas de e-mail (spam mails) de qualquer tipo de conteúdo.

9. As cobranças dos benefícios da oferta TIM BETA LAB serão descontadas dos créditos de recarga de acordo com os preços estabelecidos.
10. As recargas disponíveis para a oferta TIM BETA LAB são as mesmas do TIM Pré. Para mais informações, consulte o site da TIM. [www.tim.com.br](http://www.tim.com.br)
11. . A adesão ao plano TIM BETA se dará unicamente através da participação com êxito da ação “Seja um TIM BETA”.
- 14 O processo de resgate de chip do plano TIM BETA por perda, roubo, mau uso ou defeito deverá ser realizado nas lojas TIM **A mecânica de tarifação do Plano TIM BETA não é válida para utilização em Roaming Internacional**. Caso o Cliente utilize dados no exterior será cobrado de acordo com os preços de Roaming Internacional de Voz e de Dados. Consulte os valores em [www.tim.com.br](http://www.tim.com.br).
- 15 Migração: O plano TIM BETA oferece dois modelos de migração: 1) quando o cliente recebe o convite de um BETA Lab, 2) realizado pelo atendimento da TIM, quando um cliente que não recebeu o convite, mas deseja se tornar um BETA. Neste último caso, a taxa de adesão é de R\$ 29,90 (Vinte e nove reais e noventa centavos).
  - 15.1. O cliente TIM que quiser migrar do seu plano pré-pago ou Controle (cliente que não possui convite de um BETA Lab) para o TIM BETA através do atendimento da TIM (call center), terá automaticamente a promoção TIM BETA Basic ativada.
  - 15.2. O cliente que recebeu um convite de um BETA Lab, terá a opção de realizar a migração gratuita de um número Pré Pago TIM para o BETA através do site. Será



ativada automaticamente a promoção TIM BETA e os clientes serão tarifados conforme os preços praticados no regulamento Ofertas TIM BETA.

**16 Considera-se uso indevido da oferta do TIM BETA LAB, passível de bloqueio, suspensão do acesso móvel pré-pago ou migração automática para o Plano TIM Pré, quaisquer dos itens abaixo:**

**16.1. Comercialização de minutos/serviços/Chips BETA/ Convite Beta Lab.**

**16.2. Aquisição de convite Beta Lab ou Chip beta através de comercialização indevida;**

**16.3. Utilização de equipamentos como GSM Box, Black Box e equipamentos similares.**

**16.4. Uso estático (sem mobilidade) do aparelho celular em cerca de 60% do tráfego originado pelo Cliente e recebimento de ligações em proporção inferior a 33% do volume originado por mês.**

**16.5. Uso para portais de voz, PRS, chat, tele amizade, tele sexo, e similares assim como para conexões a internet. O benefício somente deve ser utilizado de pessoa para pessoa (P2P);**

**16.6. Concentração de tráfego de minutos do cliente destinado apenas para operadoras STFC. O cliente deve realizar chamadas para números SMP (móvel) e longa distância nacional com o código 41 na mesma proporção.**

**17 Os clientes perderão definitivamente o benefício do Plano TIM BETA nos seguintes casos:**

**17.1. Cancelamento do plano;**

**17.2. Migração para qualquer plano pós-pago;**

**17.3. Migração para qualquer Plano pré-pago;**

**17.4. Trocas de número de acesso (celular TIM) ou troca da área de registro**

**17.5. Comercialização Irregular de Chips Convites Beta Lab e uso indevido da Marca TIM.**

**18 Caso a TIM identifique irregularidades na utilização ou não cumprimento dos termos e condições deste regulamento, a mesma se reserva o direito de excluir definitivamente o cliente participante.**



- 19 Cumulatividade: o plano TIM BETA é cumulativo apenas com o pacote de recontração de franquia de dados.
- 20 Para usufruir o benefício associado ao plano TIM BETA é necessária a aceitação total e irrestrita de todos os termos e condições deste regulamento.
- 21 Na hipótese de ocorrência de fato superveniente, que exceda à vontade da TIM, tal como, majoração de tributos inerentes à atividade de telecomunicações ou qualquer outro que incida sobre a atividade comercial por ela exercida, alteração dos preços de tarifas telefônicas pela Autoridade Federal competente, mudança na política econômica, ou qualquer fato que torne excessivamente oneroso este benefício promocional, poderá a TIM revogá-lo, mediante publicação em periódico de grande circulação.
- 22 Mais informações no site [www.timBETA.com.br](http://www.timBETA.com.br) ou \*144 do seu celular TIM ou 1056. Esta é uma promoção da TIM S.A, prestadora do SMP e do STFC na modalidade longa distância nacional.